



**GOBERNACIÓN**  
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN

**TFCA**  
TRIBUNAL FEDERAL DE  
CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE



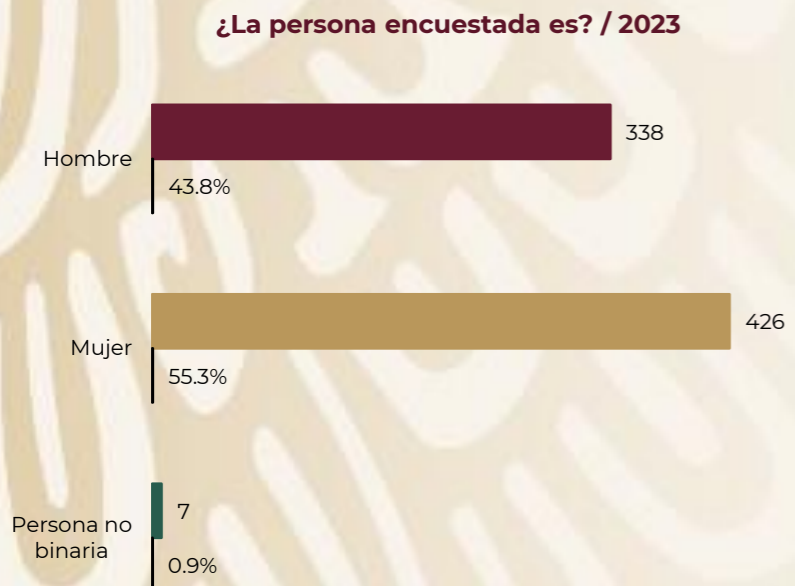
**Resultados de la**  
**Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023**  
del **T**ribunal **F**ederal de **C**onciliación y **A**rbitraje



# Análisis Cuantitativo – Resultados estadísticos de datos sociodemográficos.



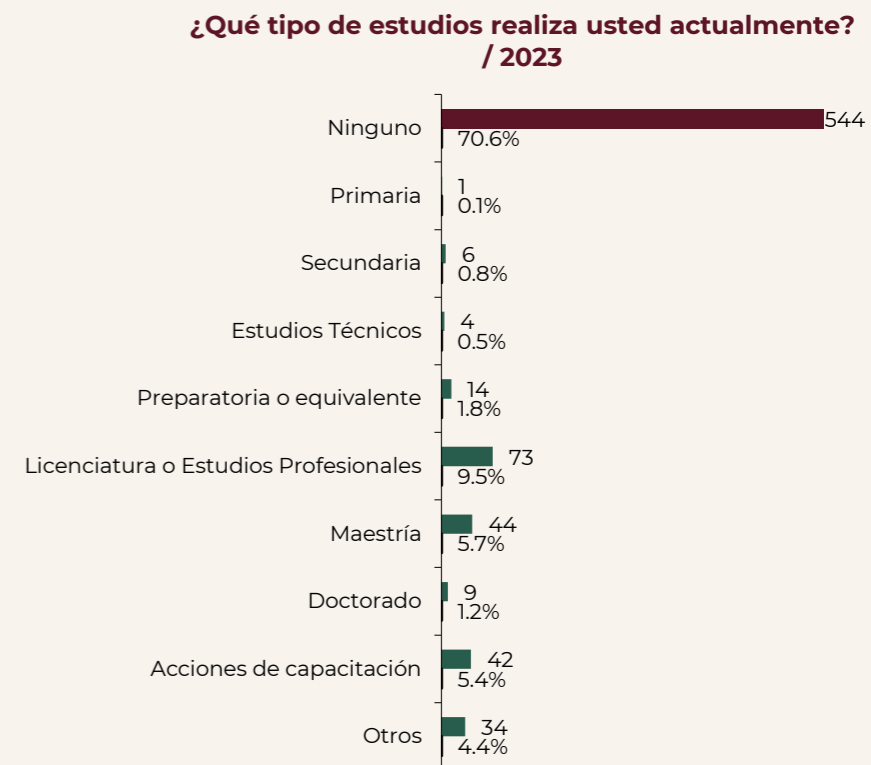
En TFCA fueron encuestadas un total de 771, de las cuales 426 son mujeres, 338 hombres y 7 personas que se identifican como no binarias.



En la actualidad el TFCA cuenta con una población predominante en la etapa adultez de (31 a 60 años), dejando escasa la población de 18 a 20 años.



El 70.6% de las personas servidoras públicas del TFCA actualmente no realiza algún tipo de estudios.



# Análisis Cuantitativo – Resultados estadísticos de datos sociodemográficos.



La mayor participación corresponde a las personas servidoras públicas que ocupan un Puesto Operativo u Homólogo, que representa más del 50% del universo de las encuestas aplicadas.

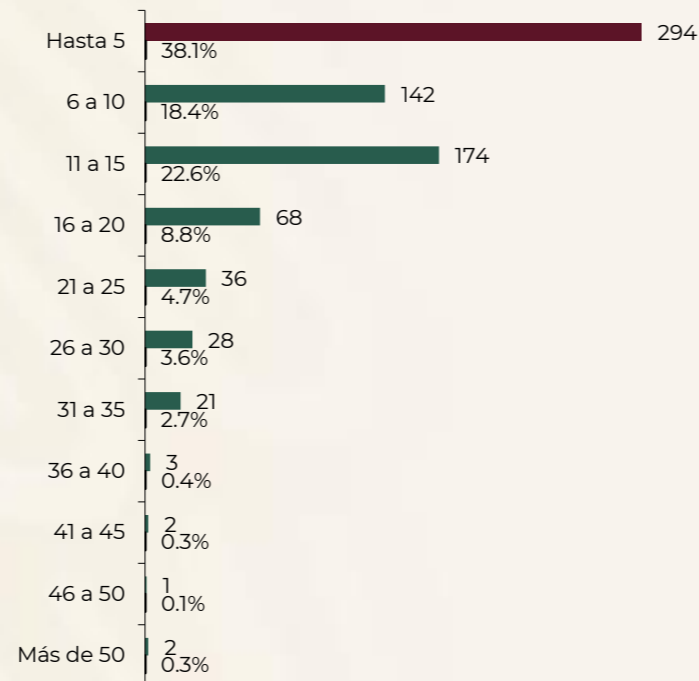
Gran parte de las personas servidoras públicas del TFCA no han podido permanecer en dicho Órgano Jurisdiccional por más de 15 años.

La TFCA se beneficia al contar con personas servidoras públicas con experiencia, por tales motivos se debe motivar la permanencia del personal.

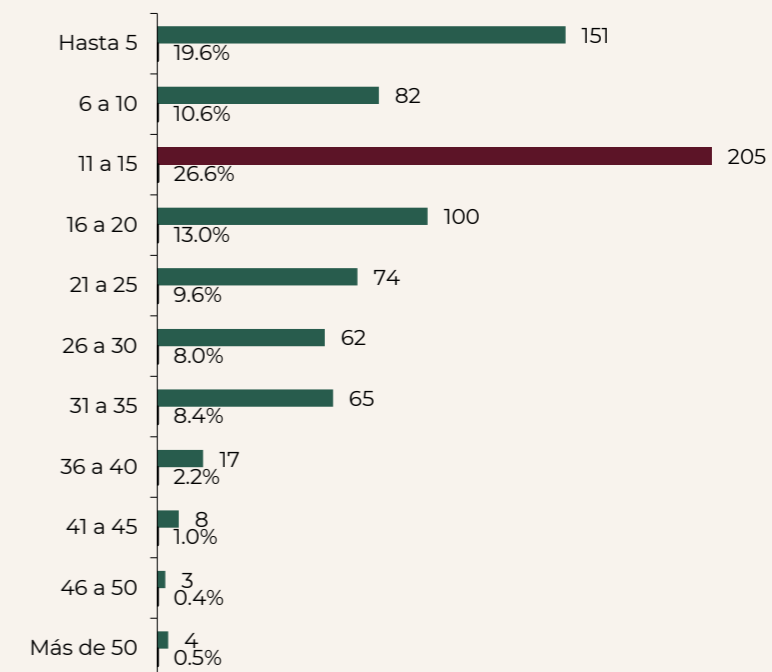
**¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2023**



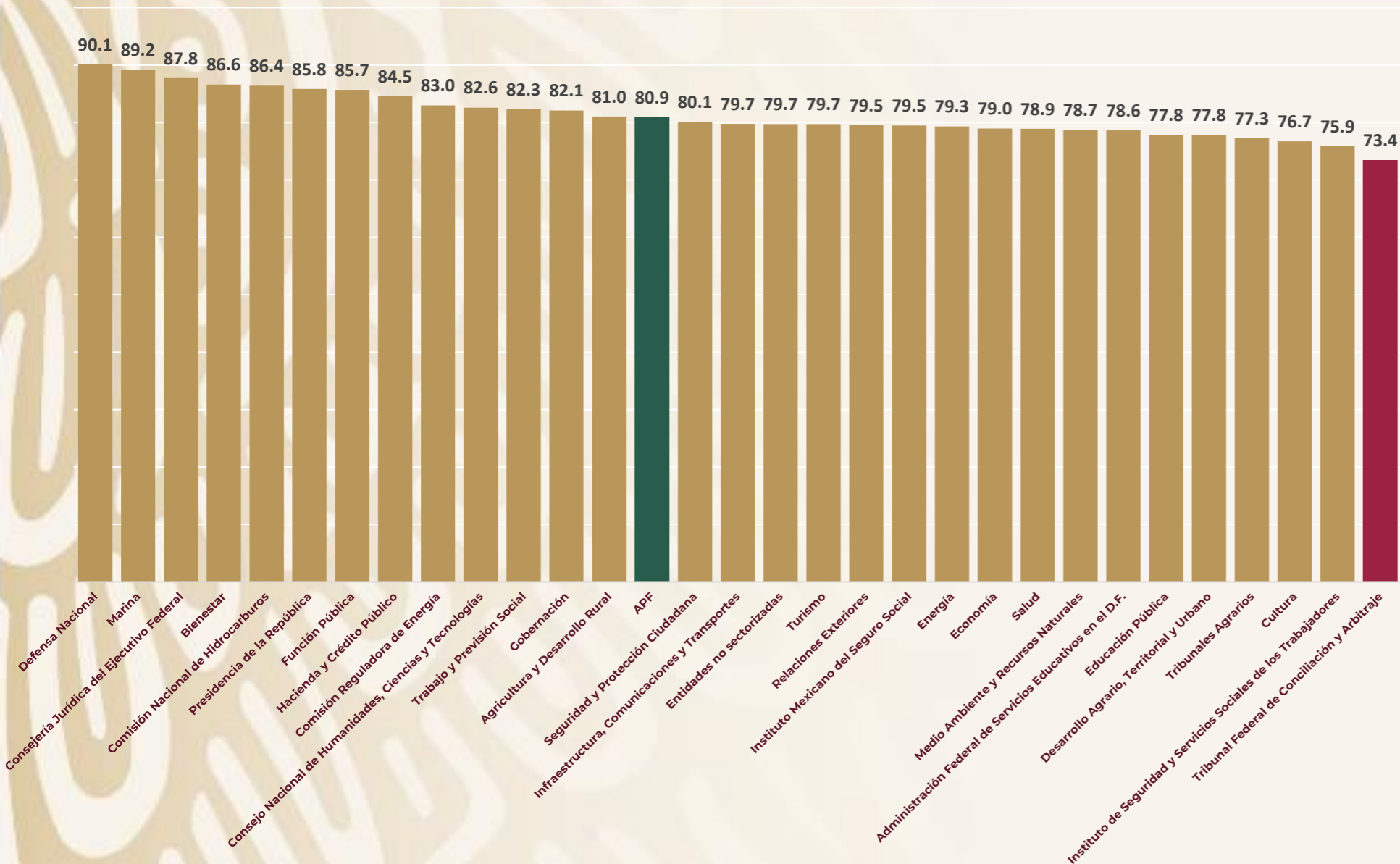
**¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2023**



**En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2023**



# Comparación del Índice Global a nivel interinstitucional



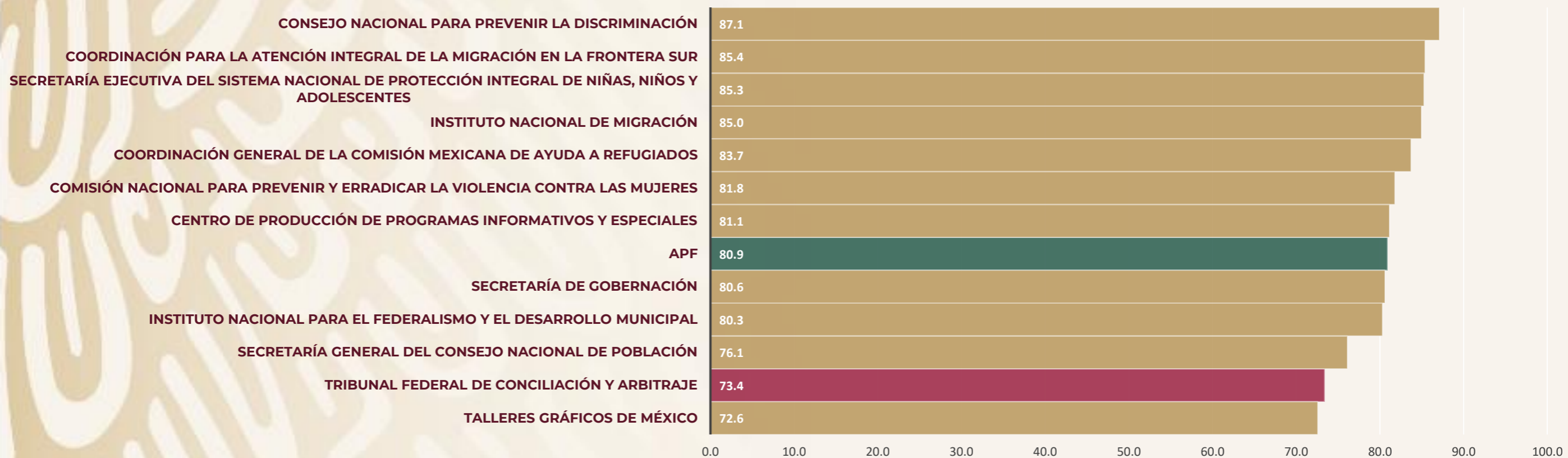
El TFCA obtuvo un puntaje de **73.4** en la aplicación de la ECCO 2023, lo que resultó en **7.5** puntos por debajo del Índice Global de la APF de ese mismo año.



## Comparación del índice Global en el Ramo 04



Las instituciones que se muestran a continuación pertenecen al Ramo 04, donde el TFCA ocupó el puesto 11 de las 12 instituciones que participaron en la ECCO 2023.

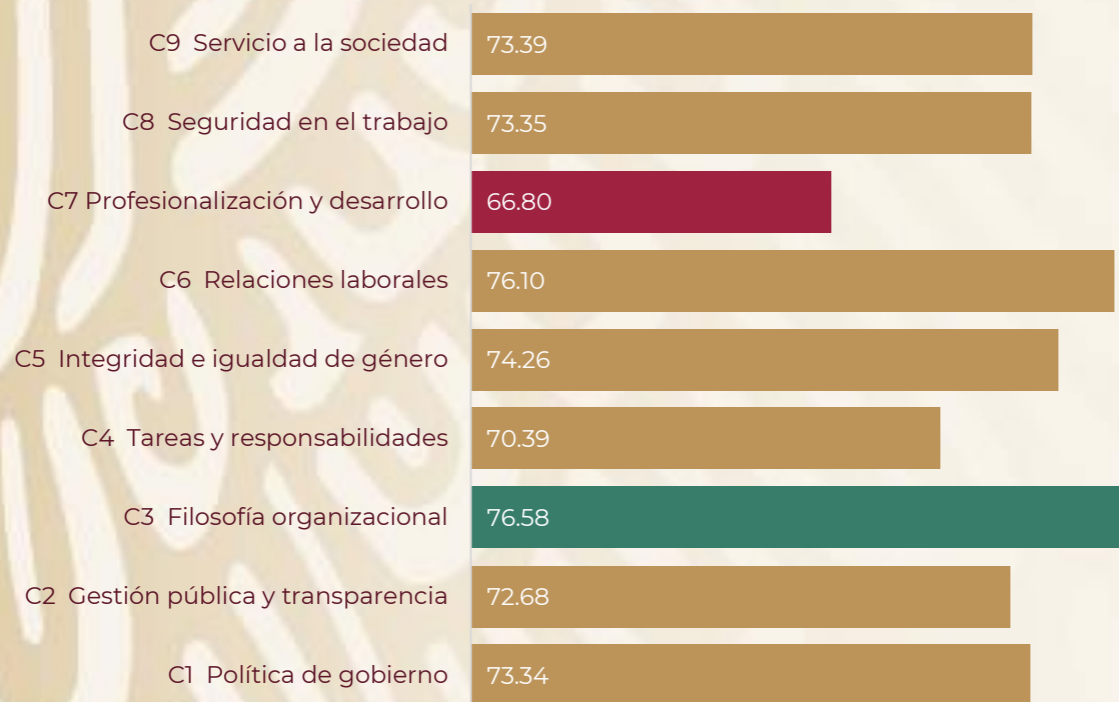


# Valores obtenidos por el TFCA en el Índice Global por Cuadrante y por Factor en 2023



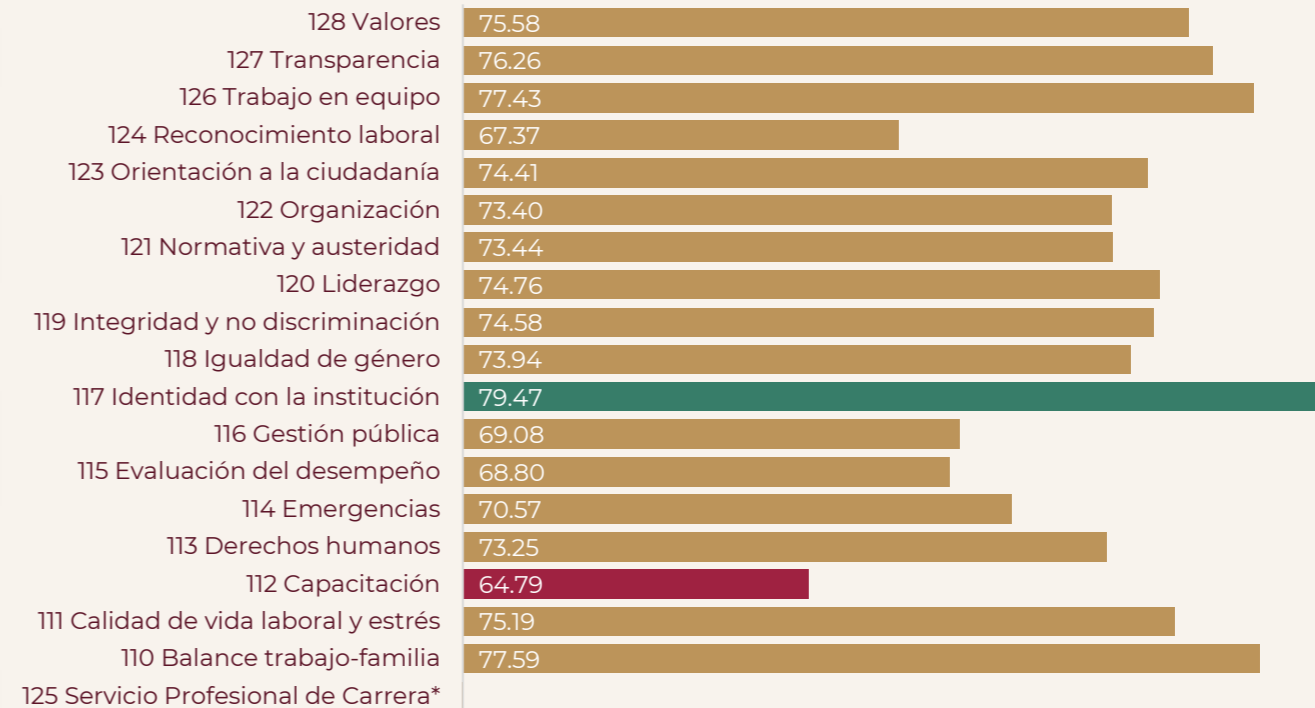
En el TFCA el Cuadrante más bajo fue el C7 “Profesionalización y desarrollo”, mientras que destacó en el C3 “Filosofía organizacional”.

ÍNDICE POR CUADRANTE EN EL TFCA EN 2023



En el TFCA el Factor más bajo fue el Factor 112 “Capacitación”, mientras que destacó en el Factor 117 “Identidad con la institución”.

ÍNDICE POR FACTOR EN EL TFCA EN 2023



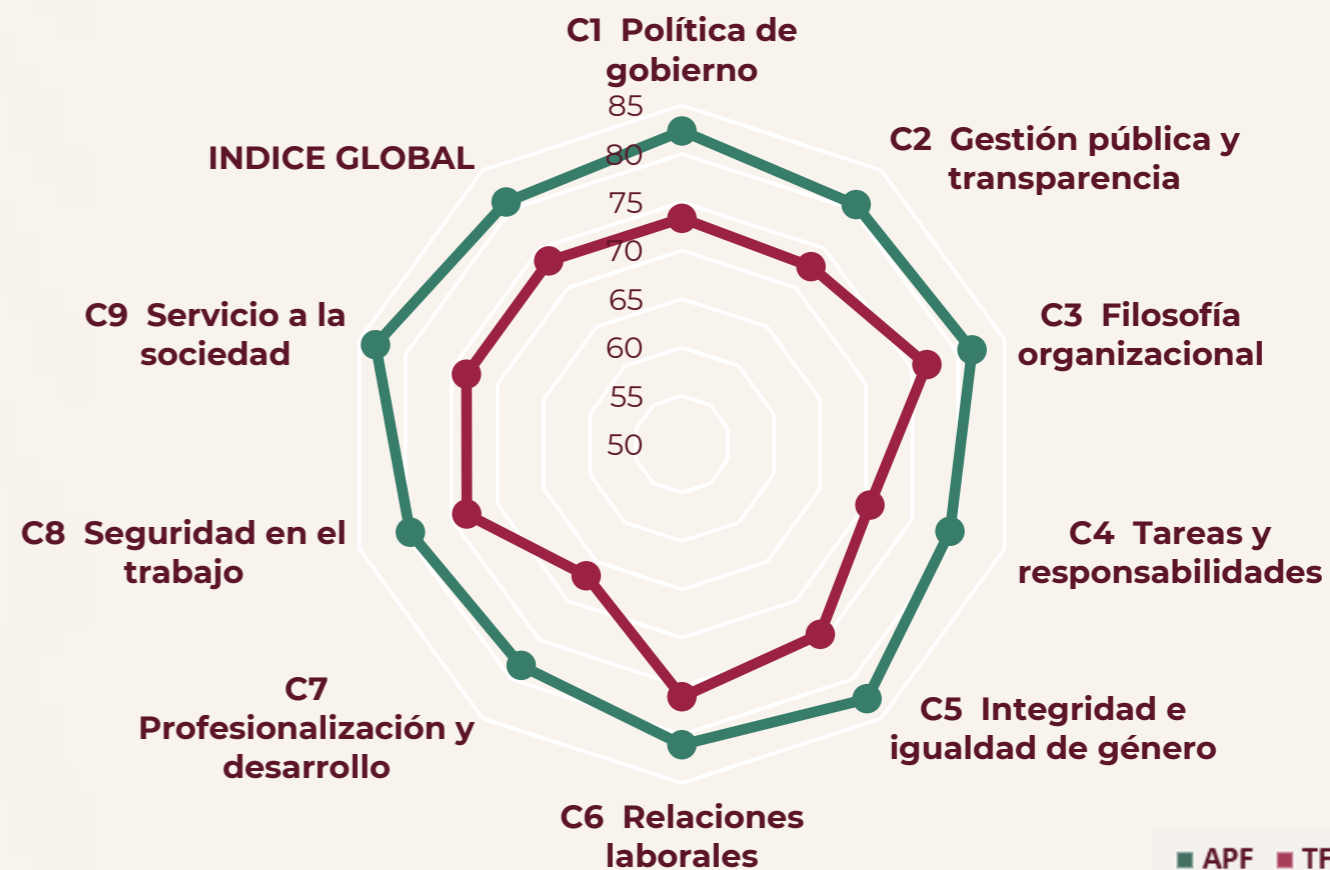
\*El Factor 125 Servicio Profesional de Carrera no aplica para el TFCA

# Comparación del Índice Global por Cuadrante entre el TFCA y la APF



El TFCA tuvo una calificación menor en cada Cuadrante en comparación al promedio de toda la APF, teniendo la mayor diferencia en el Cuadrante 7 “Profesionalización y desarrollo”.

Cuadrantes Modelo Tichy comportamiento 2023 (TFCA vs APF)			
Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	-9.0	-8.7	-11.5
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	-7.9	-8.2	-6.1
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	-4.9	-4.9	-9.9

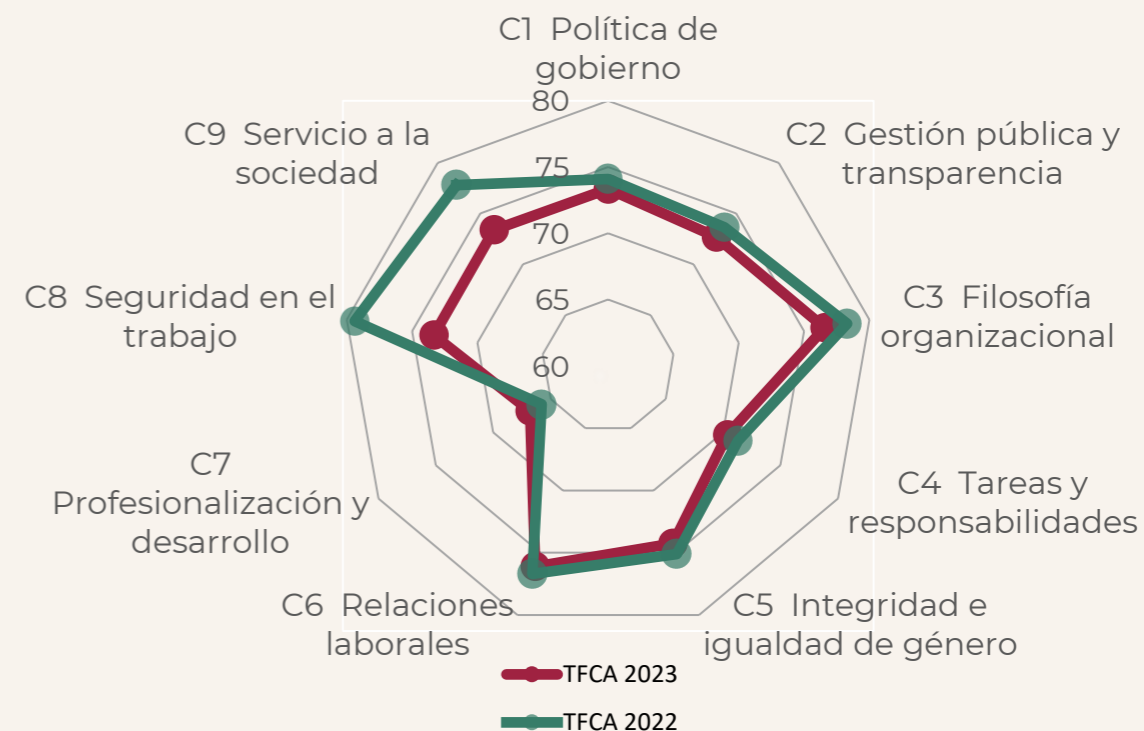


## Comparación del Índice Global por Cuadrante entre el TFCA en 2022 y el TFCA en 2023



El Cuadrante 7 “Profesionalización y desarrollo”, obtuvo un crecimiento debido a las acciones que se han comenzado a implementar el TFCA orientadas en la “Capacitación” y en la “Evaluación en el desempeño”.

Cuadrantes Modelo Tichy comportamiento 2023 vs 2022			
Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	-0.8	-1.0	1.0
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	-1.0	-0.9	-6.1
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	-1.8	-0.6	-4.4





De conformidad a los resultados arrojados por la ECCO 2023, el Tribunal pudo identificar qué aspectos puede considerar como áreas de oportunidad.

CRITERIO	ÁREAS DE OPORTUNIDAD
Análisis cuantitativo	<ul style="list-style-type: none"><li>• 324 personas servidoras públicas del TFCA no cuentan con un nivel licenciatura o estudios profesionales completos.</li><li>• Después de cinco años a las personas servidoras públicas del TFCA no puede permanecer en su puesto.</li></ul>
Análisis cualitativo	<p>Las personas servidoras públicas sugieren en repetidas ocasiones que:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se implementen más cursos.</li><li>• Se les suministre equipo de papelería para realizar su trabajo.</li></ul>
Análisis comparativo	<p>Los factores peor evaluados del TFCA en la ECCO 2023 fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 112 Capacitación.</li><li>• 124 Reconocimiento laboral.</li><li>• 115 Evaluación del desempeño.</li><li>• 116 Gestión Pública.</li><li>• 114 Emergencias.</li></ul>
Análisis comparativo con el año anterior	<ul style="list-style-type: none"><li>• El TFCA tuvo el peor decrecimiento en el Cuadrante 6 "Seguridad en el trabajo".</li></ul>



**GOBERNACIÓN**  
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN

**TFCA**  
TRIBUNAL FEDERAL DE  
CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

**FUNCIÓN  
PÚBLICA**  
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



# Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2024

del **T**ribunal **F**ederal de **C**onciliación y **A**rbitraje

**ECCO**  
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA  
**ORGANIZACIONAL**





**PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL TRIBUNAL FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE 2024**

Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1º Factor relacionado	2º Factor relacionado	3º Factor relacionado
1 - Difundir a través de medios electrónicos los resultados de la ECCO 2023, para fomentar la participación del personal del TFCA.	1- Estratégica	Dar a conocer al personal los resultados de la ECCO 2023.	1- Todo el personal	15/05/2024	13/09/2024	Medios electrónicos (correo masivo, microsítio de la ECCO 2023 dentro de la página oficial del TFCA).	116 - Gestión pública	117 - Identidad con la institución	127 - Transparencia
2 - Dar a conocer las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional PTCCO-2024.	1- Estratégica	Difusión de las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional PTCCO-2024.	1- Todo el personal	15/05/2024	13/09/2024	Medios electrónicos (microsítio de la ECCO 2023 dentro de la página oficial del TFCA).	116 - Gestión pública	117 - Identidad con la institución	127 - Transparencia
3 - Incentivar al personal del TFCA para ser más eficiente en su área.	2- Operativa	Entrega del incentivo económico del empleado del mes.	5- Operativos	01/01/2024	13/09/2024	Entrega de monedero electrónico junto al reconocimiento impreso y firmado por el superior jerárquico.	111 - Calidad de vida laboral y estrés	115 - Evaluación del desempeño	124 - Reconocimiento laboral
4 - Reconocer al personal del TFCA para ser más eficiente en su área.	2- Operativa	Reconocer y valorar los esfuerzos y aportaciones del personal al TFCA.	5- Operativos	01/01/2024	13/09/2024	Reconocer y hacer difusión del empleado del mes de cada área por sus esfuerzos y aportaciones.	111 - Calidad de vida laboral y estrés	115 - Evaluación del desempeño	124 - Reconocimiento laboral
5 - Capacitar al personal mediante talleres y cursos que le permitan al trabajador un mejor desempeño en sus actividades laborales dentro del TFCA.	1- Estratégica	Difundir los cursos establecidos en el Programa Anual de Capacitación (PAC) 2024.	1- Todo el personal	01/01/2024	13/09/2024	Medios Electrónicos (correo masivo y circulares administrativas).	112 - Capacitación	115 - Evaluación del desempeño	
6 - Difundir los mecanismos de quejas y denuncias a las diferentes áreas de atención.	1- Estratégica	Informar a todo el personal de las atribuciones y facultades de las áreas encargadas de atender quejas y denuncias.	1- Todo el personal	01/01/2024	13/09/2024	Campaña digital informativa por medios electrónicos.	112 - Capacitación	118 - Igualdad de género	
7 - Difusión de los Comités y de la/las Comisiones que existen en el TFCA.	1- Estratégica	Compartir con todo el personal las atribuciones y funciones que realizan los Comités y Comisiones en materia de Ética, Transparencia, Igualdad y Derechos Humanos.	1- Todo el personal	01/01/2024	13/09/2024	Medios Electrónicos masivos e impresos (trípticos informativos).	111 - Calidad de vida laboral y estrés	118 - Igualdad de género	127 - Transparencia
8 - Promover aspectos de bienestar, salud y en general temas de interés para los trabajadores.	1- Estratégica	Programar campañas informativas de interés general para el personal del TFCA.	1- Todo el personal	18/01/2024	13/09/2024	Publicación de infografías a nivel masivo en medios electrónicos.	111 - Calidad de vida laboral y estrés	114 - Emergencias	
9 - Fomentar la cultura financiera en las personas servidoras públicas del Tribunal.	1- Estratégica	Programar campañas informativas de interés general para el personal del TFCA.	1- Todo el personal	01/01/2024	13/09/2024	Publicación de infografías a nivel masivo en medios electrónicos.	111 - Calidad de vida laboral y estrés	114 - Emergencias	
10 - Asegurar la recepción de los recursos necesarios en materia de fotocopiado y papelería, de conformidad con el objetivo del Tribunal el cual es impartir justicia laboral, pronta y expedita	1- Estratégica	Proporcionar de manera racional y austera los insumos necesarios de fotocopiado y papelería a todas las áreas del TFCA.	1- Todo el personal	01/01/2024	13/09/2024	Entrega de manera racional y austera insumos para fotocopiado y papelería al personal del TFCA por lo menos una vez al mes.	116 - Gestión pública	122 - Organización	
11 - Asegurar la difusión de medidas de ahorro que coadyuven al ambiente laboral en el TFCA.	1- Estratégica	Compartir por el correo institucional las medidas que generen ahorros en energía, recursos materiales, agua y uso de vehículos en beneficio con el ambiente laboral.	1- Todo el personal	01/01/2024	13/09/2024	Medios Electrónicos (correo masivo y circulares administrativas).	121 - Normativa y austeridad		



CONOCE LA CEDULA OFICIAL DE PROGRAMACIÓN DE LAS PRACTICAS DE TRANSFORMACIÓN  
DEL CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2024

[AQUI](#)