



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**  
**Seguimiento de quejas o denuncias presentadas**  
**ante la Contraloría del Tribunal Federal de**  
**Conciliación y Arbitraje**

El Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje (TFCA), con domicilio en Diagonal 20 de noviembre N°275, Colonia Obrera, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, CP. 06800, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione y que son utilizados exclusivamente para dar trámite a las solicitudes de ejercicio de los derechos ARCO, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

**¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?**

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

<b>Finalidad</b>
Coordinar la recepción y trámite de las quejas o denuncias que se formulen en contra de los servidores públicos adscritos a las áreas administrativas del TFCA
Dar cuenta de las quejas o denuncias referidas al Pleno del TFCA, o al Presidente, o en su caso, a la Comisión que corresponda, para el efecto de instruir el inicio de la investigación o, en su caso, su desechamiento.

Si no desea que sus datos personales se utilicen para las finalidades que requieren de su consentimiento, podrá manifestarlo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Coordinar la recepción y trámite de las quejas o denuncias que se formulen en contra de los servidores públicos adscritos a las áreas administrativas del TFCA
- Dar cuenta de las quejas o denuncias referidas al Pleno del TFCA, o al Presidente, o en su caso, a la Comisión que corresponda, para el efecto de instruir el inicio de la investigación o, en su caso

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre procedimientos judiciales o seguidos en forma de juicio

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Seguimiento de quejas o denuncias presentadas ante la Contraloría del Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje**

- Aquellos que optativamente sean manifestados en la queja o denuncia correspondiente

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Podrán tratarse aquellos que se desprendan de la relatoría de hechos o manifestaciones que en su cas

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### **¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?**

Artículo 9, 10, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, publicada en el DOF el 18 de julio de 2016.

Artículo 33 del Reglamento Interior del Tribunal federal de Conciliación y Arbitraje, publicado en el DOF el 29 de septiembre de 2010.

### **¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?**

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) Nombre de su titular: Francisco Javier Valdez Bustamante
- b) Domicilio: Diagonal 20 de noviembre N°275, Piso 1, Colonia Obrera, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, CP. 06800, México.
- c) Correo electrónico: TRANSPARENCIATFCA@tfca.gob.mx
- d) Número telefónico y extensión: 5550629700 Ext. 15333

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>

Su solicitud deberá contener al menos:

- El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos oficiales que acrediten su identidad o la personalidad de su representante legal;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- Descripción del Derecho ARCO que se pretenda ejercer; o bien, lo que solicita la persona titular; y
- Cualquier otro elemento que permita identificar o localizar los datos personales en cuestión.

Asimismo, dependiendo el derecho que desee ejercer, deberá especificar:

**Acceso:** la modalidad en la que prefiere se reproduzcan los datos personales solicitados (copia simple, certificada, disco compacto, consulta directa, a través de la PNT o correo electrónico).

**Rectificación:** las modificaciones correcciones de sus datos personales, cuando sean inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados. Deberá de presentar la documentación que respalde este derecho.

**Cancelación:** las causas que motivan la petición de que se eliminen los datos personales de los archivos, registros o bases de datos personales.

**Oposición:** las causas o la situación que lo llevan a solicitar que finalice el tratamiento de sus datos personales, así como describir el daño o perjuicio que le causaría que el tratamiento continúe.

En el caso de que su solicitud no cuente con la información antes descrita, la persona responsable podrá solicitar la información faltante por medio de una **PREVENCIÓN**, la cual se deberá emitir en un plazo máximo de **5 días hábiles** usted tendrá **10 días hábiles**, contados a partir del día hábil siguiente de recibir la prevención, para proporcionar la información requerida, pues de lo contrario se tendrá como no presentada su solicitud.

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
Seguimiento de quejas o denuncias presentadas  
ante la Contraloría del Tribunal Federal de  
Conciliación y Arbitraje**

Una vez presentada su solicitud, el Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje deberá informarle sobre la procedencia de su derecho en un plazo de **20 días hábiles**. Dicho plazo podrá ampliarse previa notificación por **10 días hábiles**.

En caso de que haya procedido el ejercicio de su derecho, el Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación deberá hacerlo efectivo en los siguientes **15 días hábiles**.

Si tiene alguna duda sobre el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO, puede acudir a la Unidad de Transparencia del TFCA; enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada; o comunicarse al teléfono 55-5062-9700 en la extensión 15333 en un horario de lunes a viernes de 09:00 a 14:30 horas.

Por último, se le informa que usted tiene derecho a presentar un recurso de revisión ante el INAI, cuando no esté conforme con la respuesta, directamente en las instalaciones del Instituto o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia. Para mayor información consulte [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx) o llame al 800-835-43-24.

Los formularios, sistemas y otros métodos simplificados para facilitarle el ejercicio de sus derechos ARCO podrá consultarlos en [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

**¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: [http://www.tfca.gob.mx/es/TFCA/AVISOS\\_DE\\_PRIVACIDAD](http://www.tfca.gob.mx/es/TFCA/AVISOS_DE_PRIVACIDAD)

**Otros datos de contacto:**

Página de Internet: <http://www.tfca.gob.mx/>

Número telefónico para la atención del público en general: 5550629700